

คู่มือการใช้งาน Told'sapp

เริ่มใช้งาน Told'sapp สำหรับ Andorid

เมื่อคุณเปิด Application คุณจะต้องทำการLog in ด้วย Username และ Password ที่ได้รับจาก CAT สามารถใช้ Applicationนี้ได้เมื่อ คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วย Internet WiFi/3G

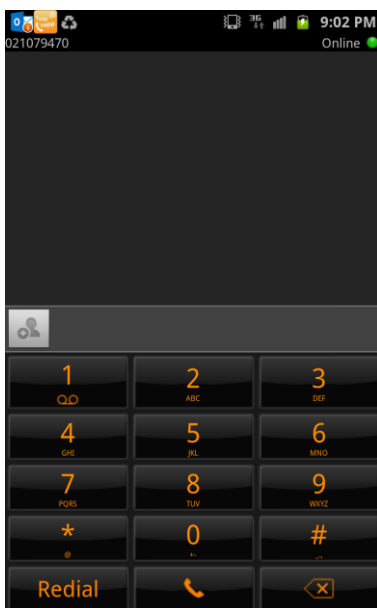
1.เมนู Setting

ท่านสามารถปรับแต่ง Application นี้ผ่านเมนู Setting โดยท่านสามารถ ใส่ข้อมูล User name & Password ชื่อที่ต้องการแสดง ,ปรับแต่งข้อมูลเสียง Ringtone, System Setting และปรับแต่งข้อมูลขั้นสูงอื่นๆ ได้ที่นี่

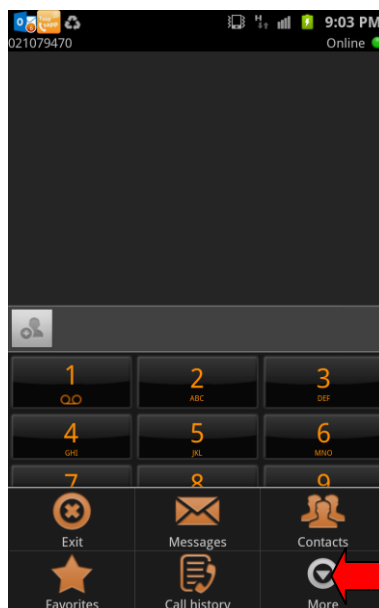
1.1 เมนู Account Setting

ก่อนการใช้งาน Application นี้ต้องทำการใส่ข้อมูล User Name & Password ก่อนรวมถึงชื่อที่ต้องการให้แสดงขณะใช้งาน หากท่านไม่ระบุ ระบบจะใส่เป็นเบอร์โทรให้แทน โดยมีขั้นตอนดังนี้

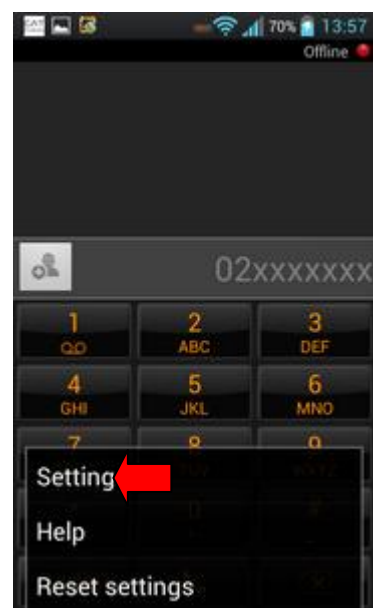
1.1.1ขั้นตอนการใส่ User Name



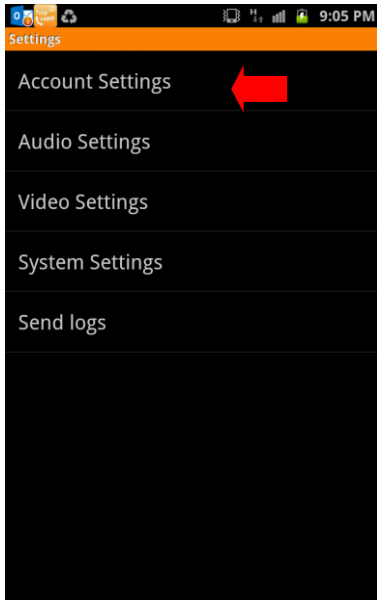
เมื่อเปิด icon จะพบหน้าจอแสดงผลหน้าแรก



ทำการกดปุ่มแสดงข้อมูลอื่นๆ เลือก More



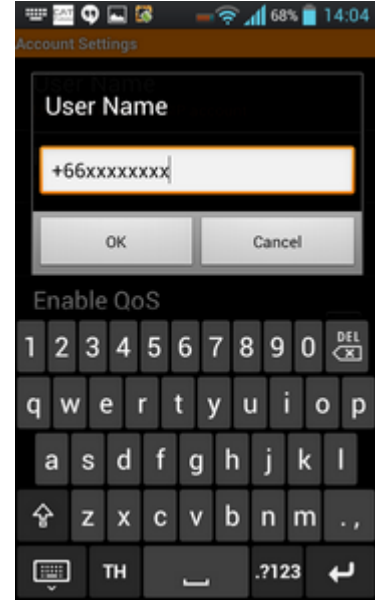
เลือก Setting



เลือก Account Setting

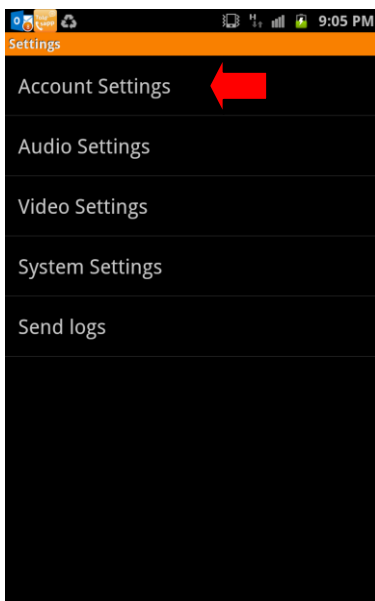


เลือก User Name

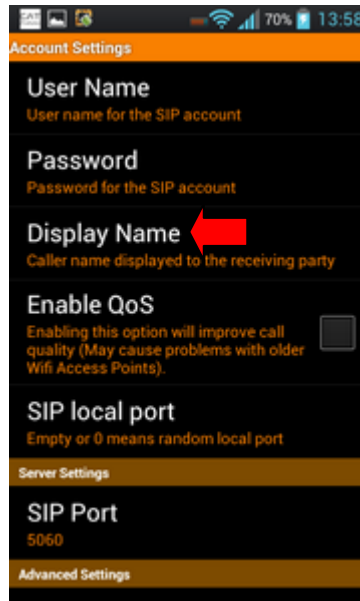


กรอกข้อมูล User Name ที่ได้รับมาจาก CAT แล้วกด OK

1.1.2 ขั้นตอนการใส่ Password



เลือก Account Setting

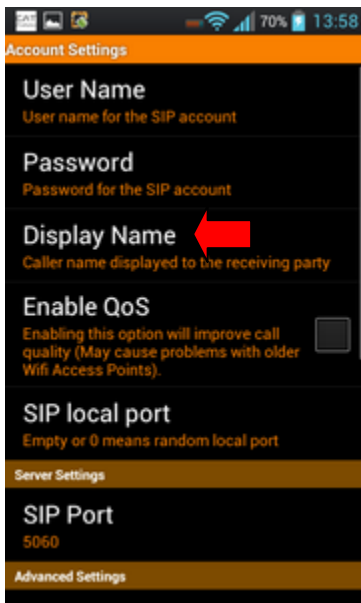


เลือก Password
แล้วกด OK

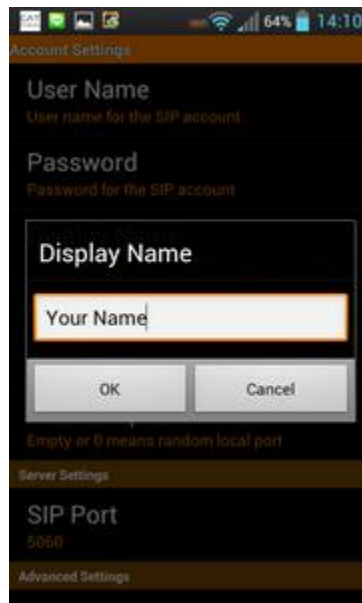


กรอกข้อมูล Password ที่ได้รับมาจาก CAT

1.1.3 ขั้นตอนการใส่ Display Name



เลือก Password



กรอกชื่อที่ต้องการให้แสดงเมื่อโทรไปหาผู้อื่น

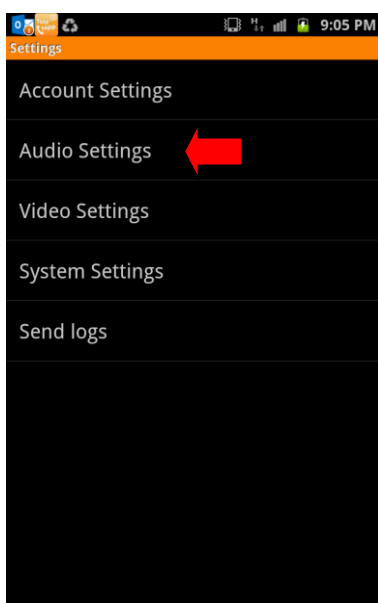


เมื่อกรอกข้อมูลครบจะแสดงผลดังรูป

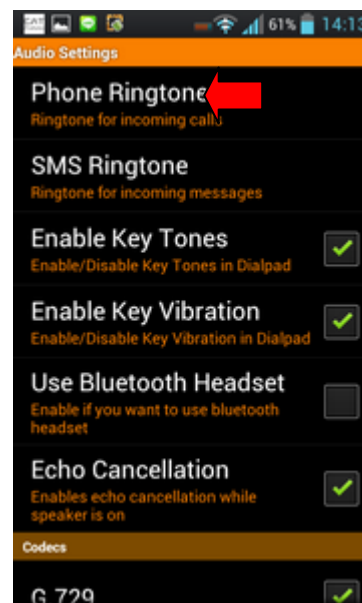
1.2.เมนู Audio Setting

ท่านสามารถปรับแต่ง ข้อมูลเสียงการใช้งานใน Application นี้ได้ เช่น Ringtone เสียงโทรศัพท์ และเสียง ข้อความ SMS เสียงกดเครื่อง หรือ ปิด-เปิดเสียง ได้ตามต้องการ

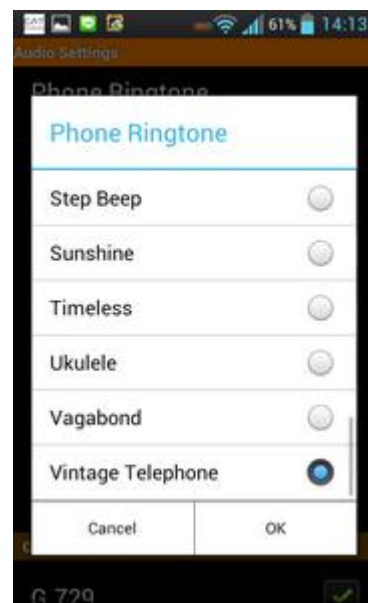
1.2.1 การปรับแต่งเสียง Phone Ringtone



เลือก Audio Setting

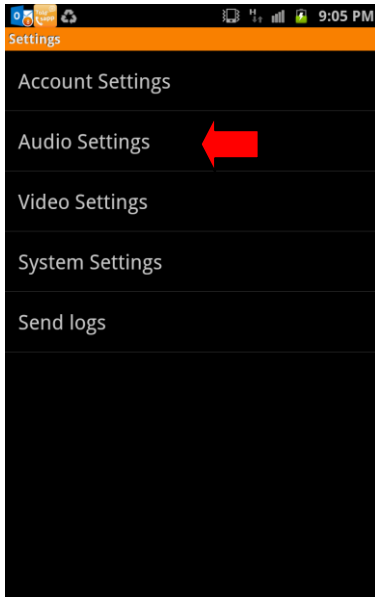


เลือก Phone Ringtone

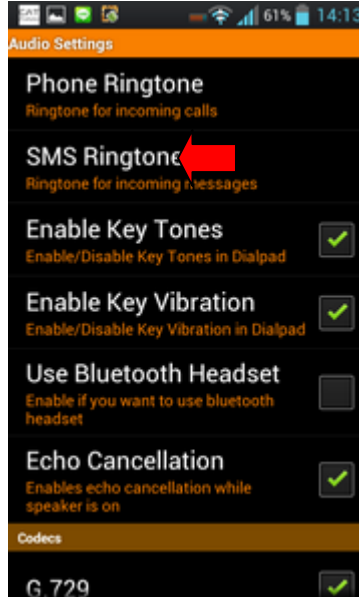


ทดลองเลือกเสียงที่ต้องการ

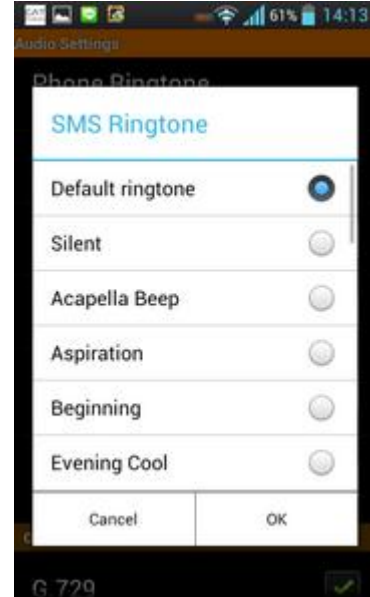
1.2.2 การปรับแต่งเสียง SMS Ringtone



เลือก Audio Setting



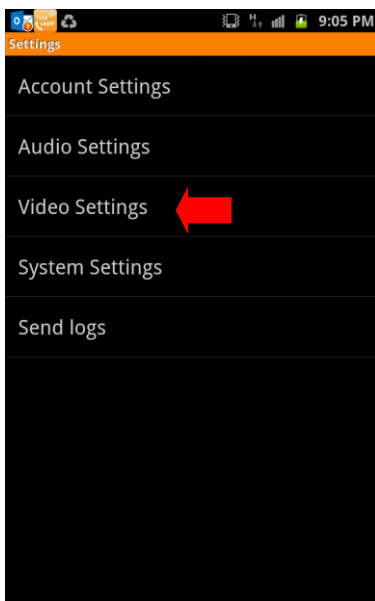
เลือก SMS Ring Tone



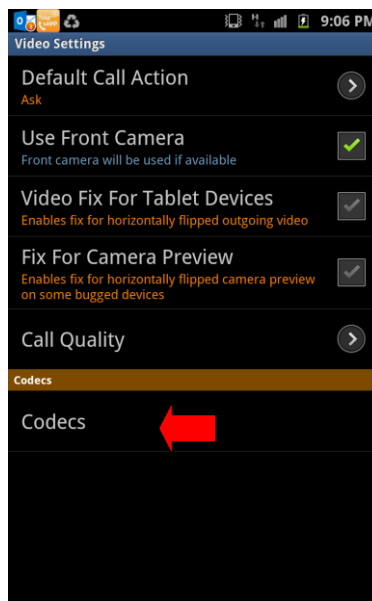
ทดลองเลือกเสียงที่ต้องการ

1.3 เมนู Video Setting

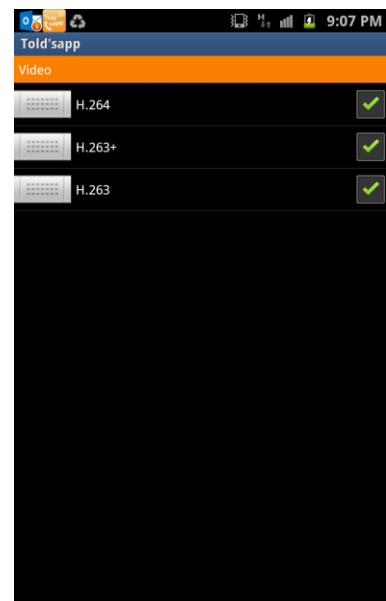
ท่านสามารถปรับแต่ง ข้อมูลการใช้งาน Video Call ใน Application นี้ได้ เช่น คุณภาพในการโทร (Call Quality) และมาตรฐานในการเชื่อมต่อ (Codec) ได้ตามต้องการ ซึ่งจะส่งผลต่อการใช้งานโดยตรง



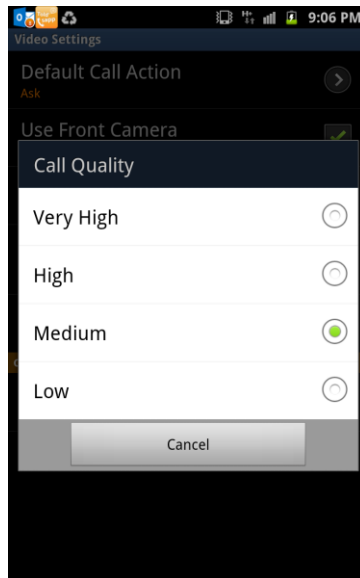
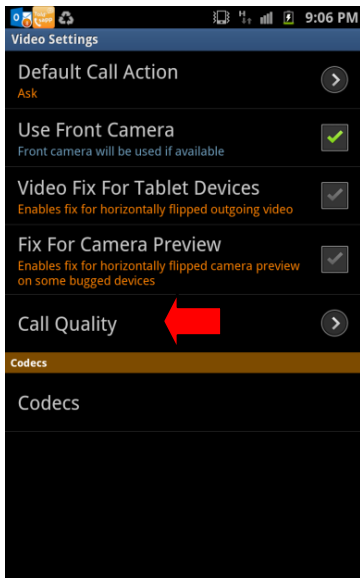
เลือก Video Setting



เลือก Codecs



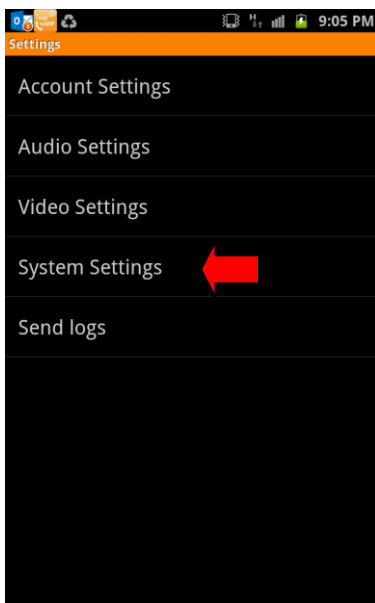
ทดลองเลือก Video Codec ที่ใช้งาน



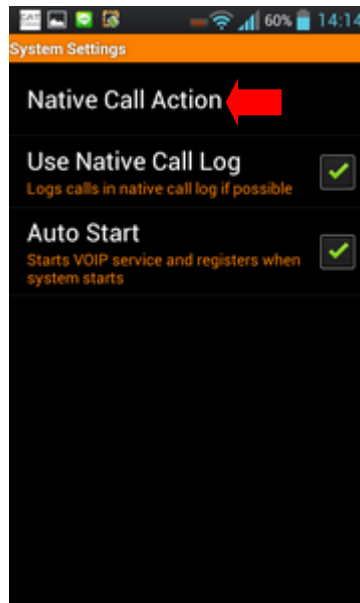
ปรับลด Call Quality ตามคุณภาพ Internet ที่มีการใช้งาน

1.4 เมนู System Setting

ท่านสามารถปรับแต่ง System Setting ได้ตามขั้นตอนต่อไปนี้



เลือก System Setting



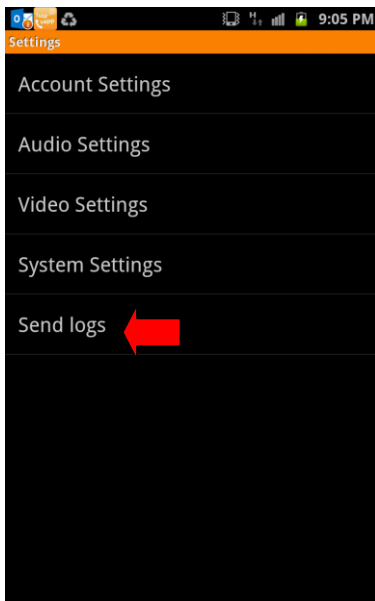
ปรับแต่งข้อมูลตามต้องการ



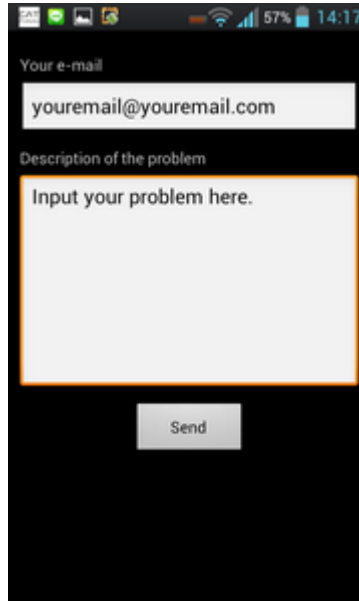
ปรับแต่งข้อมูลตามต้องการ

1.5 เมนู Send Logs

ท่านสามารถส่งข้อมูล Logs กรณีเกิดปัญหาเนื่องจากการใช้งาน ไปยังผู้พัฒนา เพื่อตรวจสอบการใช้งานได้ตามขั้นตอนดังนี้



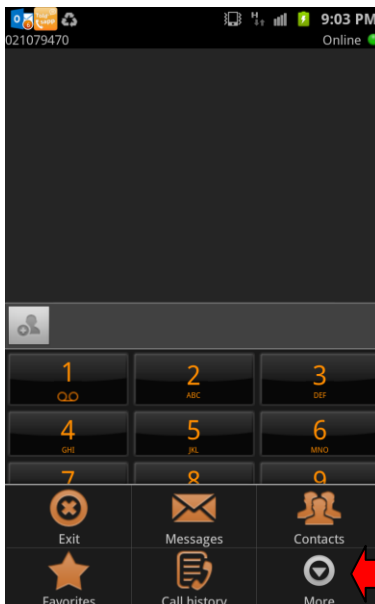
เลือก Send Logs



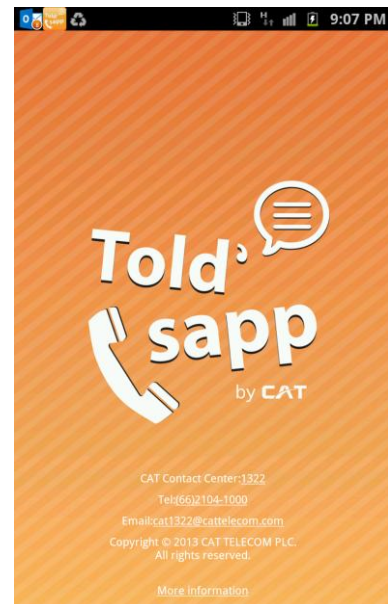
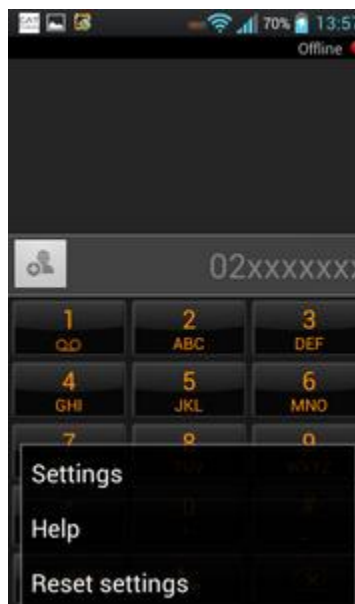
กรอกข้อมูล Email ของท่านเพื่อติดต่อกลับ
กรอกปัญหาที่ได้รับและรายละเอียดอื่น
แล้วกด Send

2.เมนู Help

เมื่อประสบปัญหาด้านการใช้งาน หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ท่านสามารถติดต่อ ขอคำแนะนำได้ทาง เมนู Help



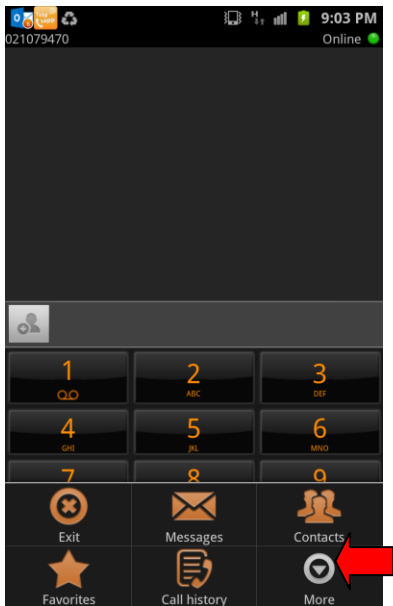
เลือก Help



เลือก โทรสอบถามปัญหาตามเบอร์ที่แสดง
ในระบบ หรือกดที่ Email เพื่อส่งข้อมูลไป
สอบถาม

3. เมนู Reset Setting

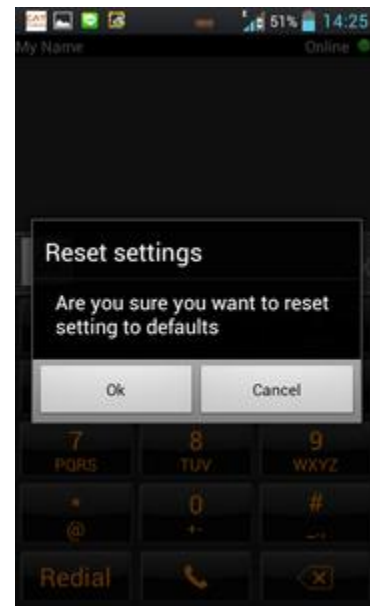
เมื่อท่านประสบปัญหาการใช้งาน จำค่าที่ Setting ไว้ไม่ได้ ท่านสามารถ Resetting การตั้งค่าต่างๆกลับไปยังค่าเริ่มต้นได้ ตามขั้นตอนดังนี้ (จะไม่ลบค่า Username และ Password)



เลือก More



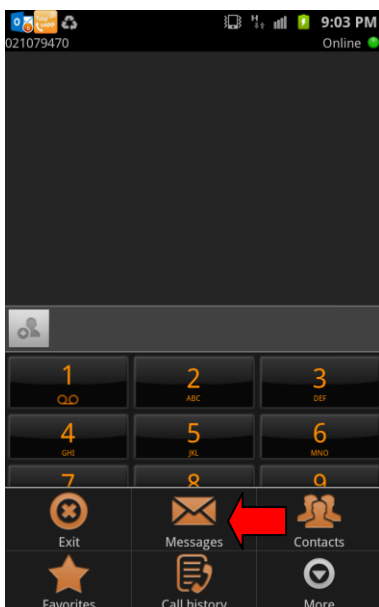
เลือก Reset setting



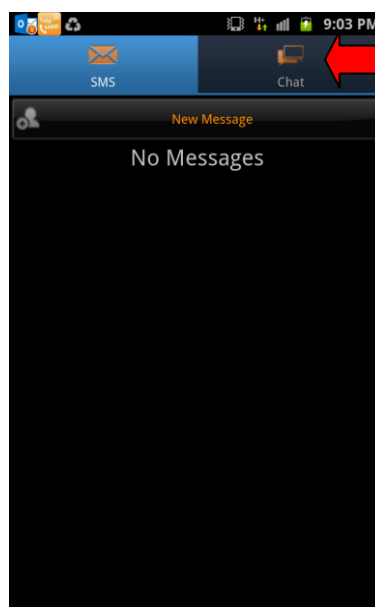
กด OK เพื่อกลับไปค่าเริ่มต้น

4. เมนู SMS/Instant Message

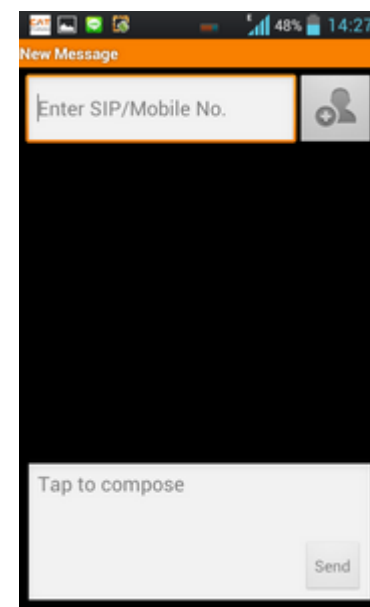
ท่านสามารถส่งข้อความ SMS ไปยังผู้รับที่ใช้ Application และเบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้ตามขั้นตอนดังนี้



เลือก Message



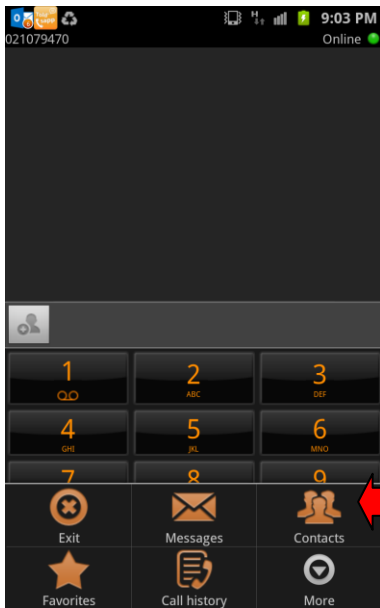
เลือก New Message ตามรูปแบบที่ต้องการ



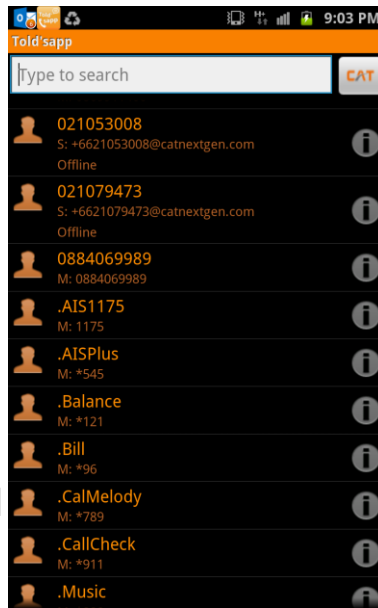
กรอก SIP / เบอร์ที่ท่านต้องการติดต่อ
กรอกข้อความที่ต้องการแล้วกด Send

5.เมนู Contact

เป็นเมนูที่รวบรวมรายชื่อและเบอร์โทรที่มีอยู่ในเครื่องโทรศัพท์ เพื่อให้ท่านเลือกติดต่อได้สะดวกขึ้น
ท่านสามารถใช้งานได้ดังนี้



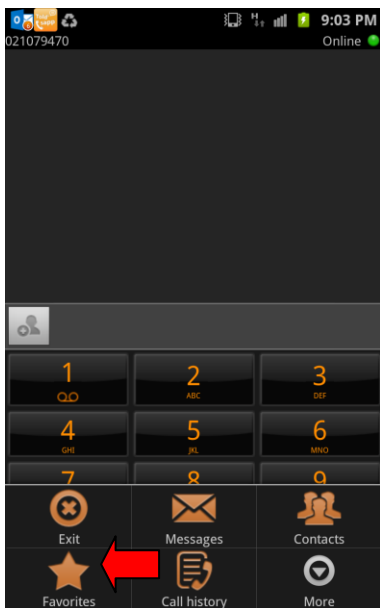
เลือก Contact



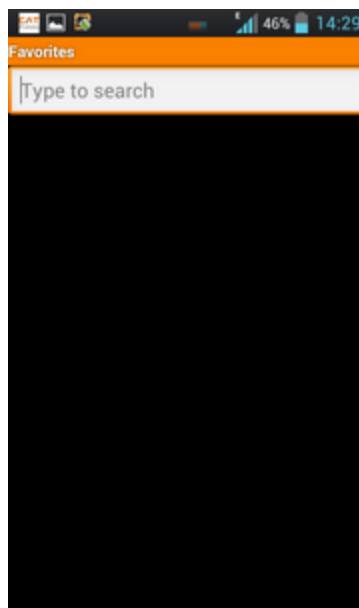
เลือกเบอร์โทรที่ท่านต้องการติดต่อ

6.เมนู Favorites

เป็นเมนูที่จะเก็บเบอร์ติดต่อที่ท่านใช้เป็นประจำเอาไว้เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการใช้ครั้งต่อไป



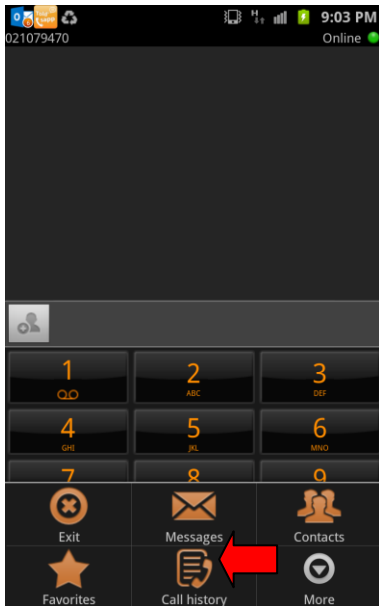
เลือก Favorites



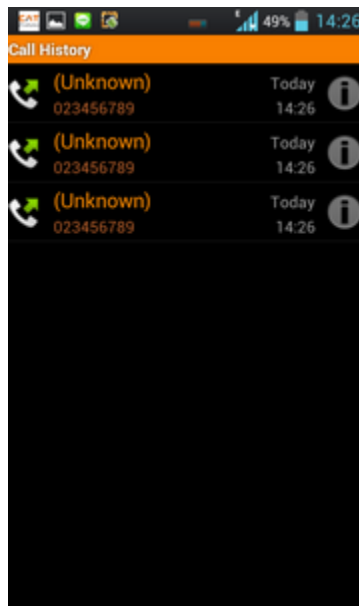
รายชื่อที่ใช้งานบ่อยจะแสดงในหน้านี้

7.เมนู Call Log

เมนู Call Log จะแสดงประวัติการใช้งานของ Application นี้ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการ โทรออก รับสาย ข้อความ SMS



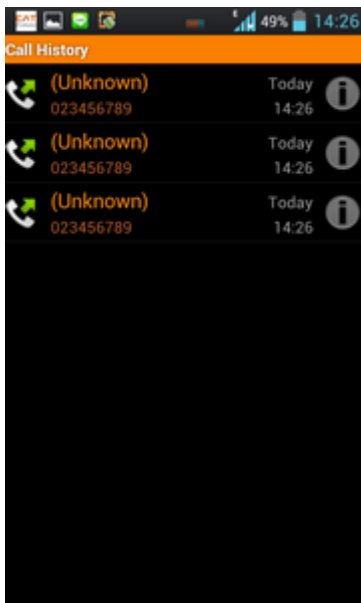
เลือก Call Log



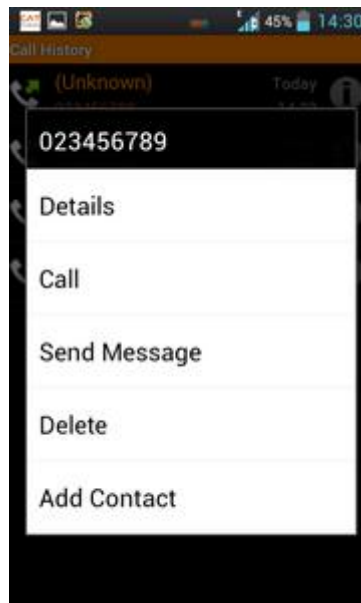
ประวัติการใช้งานจะแสดงที่หน้านี้

7.1 การใช้งาน เมนู Call Log

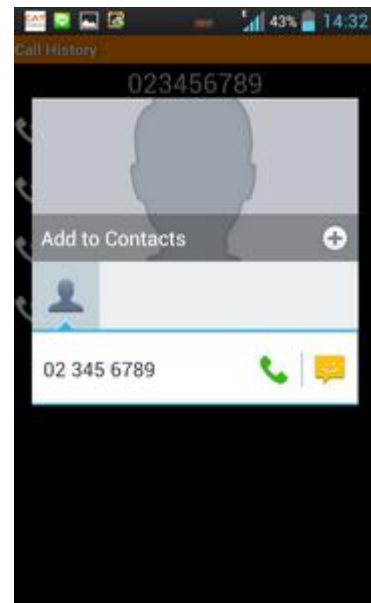
ท่านสามารถจัดการข้อมูล เบอร์ในนี้ได้เหมือนการใช้งานโทรศัพท์ทั่วไป



กดล้างเบอร์ที่ต้องการจัดการ



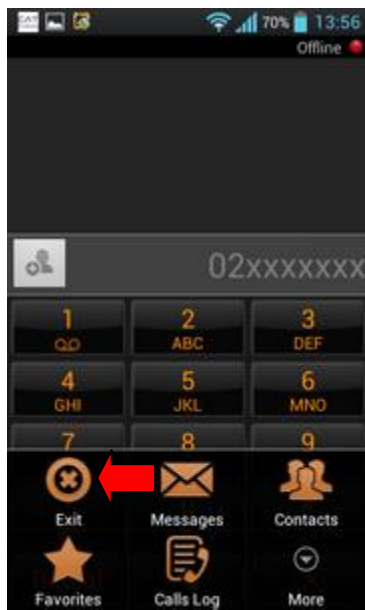
เลือกจัดการ เบอร์โทรตามต้องการ หรือ
เพิ่มรายชื่อในเบอร์ติดต่อ เลือก Add Contact



เลือก เครื่องหมาย บวก [+] เพื่อทำการ เพิ่ม
รายชื่อตามปกติ

8.เมนู Exit

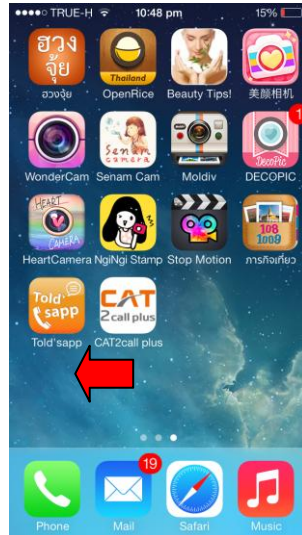
เมื่อไม่ต้องการใช้งาน Application นี้ท่านสามารถกดที่ เมนู Exit เพื่อออกจากระบบ



เลือก Exit

เริ่มใช้งาน Told'sapp สำหรับ iOS

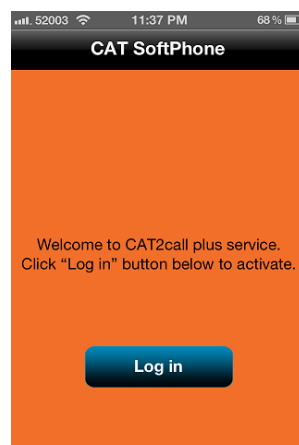
1. ทำการคลิกไปที่ไอคอน Told'sapp เพื่อเริ่มใช้งานโปรแกรม



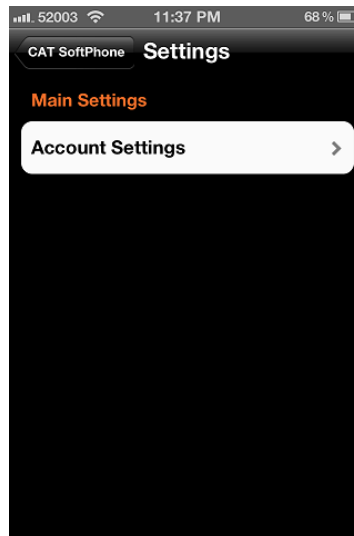
2. หลังจากทีคลิกไปยังไอคอนดังกล่าวจะปรากฏหน้าจอเพื่อเข้าสู่โปรแกรกดังที่แสดงด้านล่าง



3. หลังจากทีเปิดโปรแกรม จะปรากฏข้อความเพื่อทำการ Log in เข้าสู่ระบบ



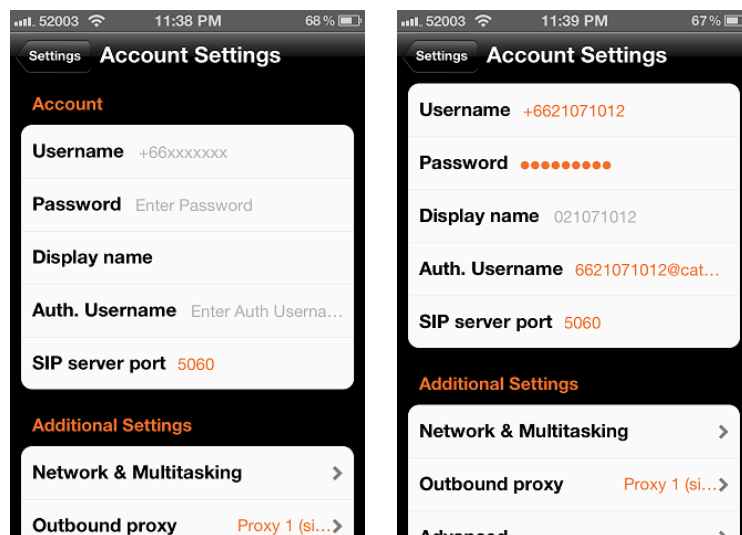
4. หลังจากทีกดปุ่ม Log in ให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม Account Settings เพื่อทำการใส่ข้อมูล Account ของ กสท



5. หลังจากทีกดปุ่ม Account Settings จะปรากฏแถบข้อมูลเพื่อกรอก Account สำหรับใช้งานบริการดังกล่าวซึ่งประกอบด้วย

1. Username คือ ค่า Username ที่ได้จาก Prepaid Card หรือจากตัวแทนของของบริการ Told'sapp
2. Password คือ คารหัสผ่านสำหรับการเข้าใช้บริการ

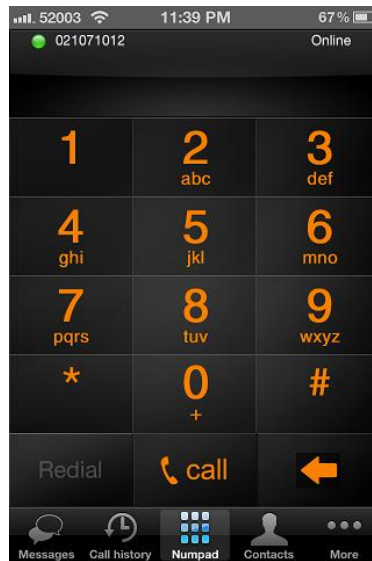
** เพียงใส่ข้อมูลเพียงเท่านั้นก็สามารถใช้บริการได้ (โดยให้กดปุ่ม Setting > Done)



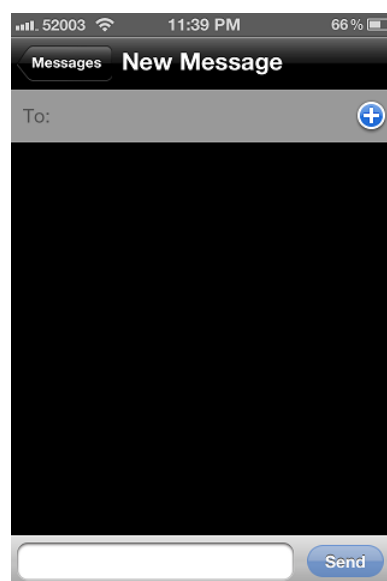
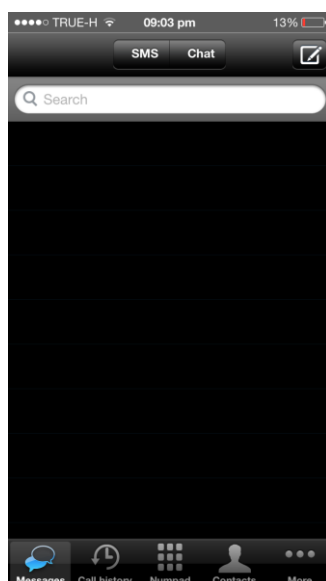
6. ในกรณีที่ Account ของบริการ Told'sapp สามารถใช้งานได้ตามปกติ จะปรากฏหน้าจอดังนี้
- ด้านบนซ้ายจะแสดงหมายเลขประจำตัวของ Account ดังกล่าวใช้สำหรับแจ้งผู้อื่นกรณีที่ Account รองรับการโทรเข้า
 - ด้านบนขวาจะแสดงสถานะความพร้อมในการใช้งาน ซึ่งประกอบด้วย Online (พร้อมใช้งาน) และ Offline (ไม่พร้อมใช้งาน)

โดยประกอบด้วยเมนูต่าง ๆ ที่สามารถเลือกใช้งานได้ประกอบด้วย

- Messages สำหรับการเรียกใช้บริการส่งข้อความตัวอักษร (SMS)
- Call history สำหรับแสดงข้อมูลการโทร
- Numpad สำหรับปรับมาเรียกใช้หน้าหลักสำหรับการโทรออก
- Contacts สำหรับแสดงข้อมูลหมายเลขผู้ติดต่อ ที่ได้มีการบันทึกไว้ในเครื่อง
- More สำหรับเข้าสู่โหมดการกำหนดค่าต่าง ๆ






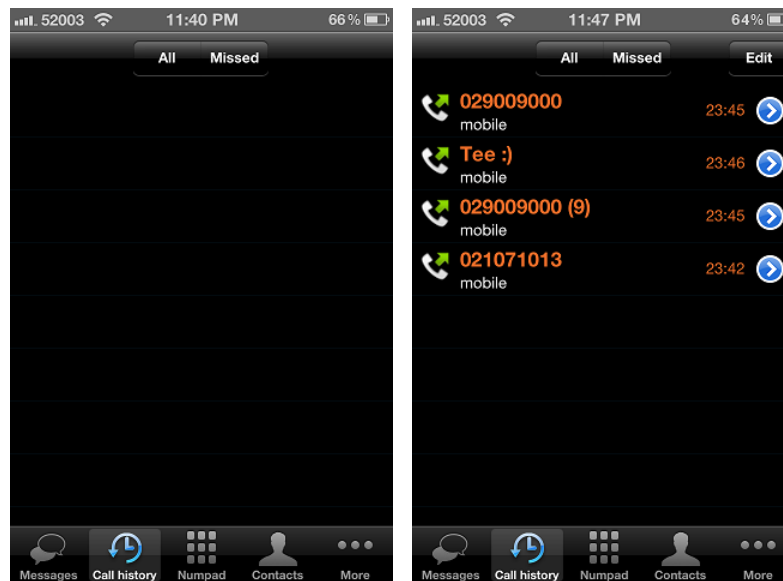
7. **เมนู Message** สำหรับการส่งข้อความ โปรดคลิกไปที่  สำหรับการสร้างข้อความใหม่ โดยสามารถเลือกที่จะส่ง SMS หรือ Instant Message (CHAT) จากเมนูดังกล่าว



8. เมนู Call history สำหรับแสดงข้อมูลการโทร




โดยประกอบด้วยเมนูย่อยคือ

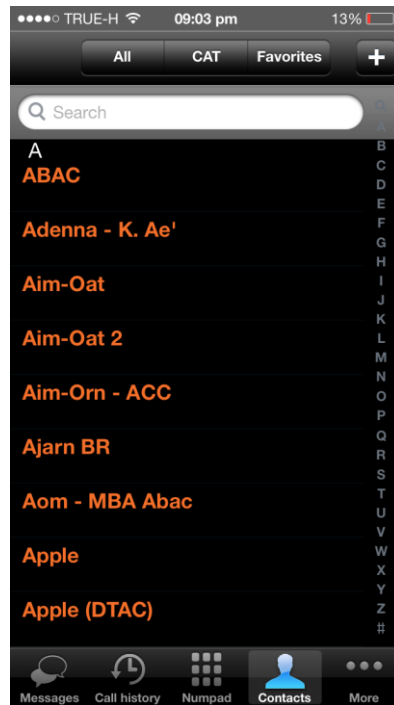
-  เพื่อแสดงข้อมูลการโทรทั้งหมด
-  เพื่อแสดงเฉพาะหมายเลขที่ไม่ได้รับสาย
-  เพื่อลบข้อมูลการโทร



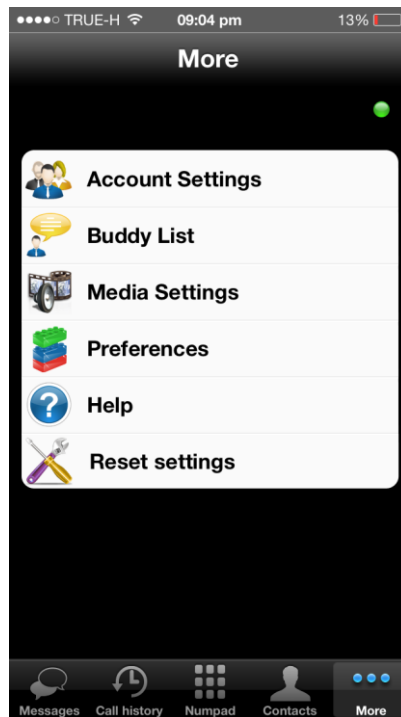
9. เมนู Contacts สำหรับแสดงข้อมูลหมายเลขผู้ติดต่อ ที่ได้มีการบันทึกไว้ในเครื่อง

โดยประกอบด้วยเมนูย่อยคือ

-  เพื่อแสดงหมายเลขทั้งหมด
-  เพื่อแสดงหมายเลขที่ชื่นชอบ หรือมีการใช้งานบ่อย ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเพิ่มหมายเลขที่ชื่นชอบจากหมายเลขทั้งหมด
-  เพื่อทำการสร้างหมายเลขผู้ติดต่อใหม่



10. เมนู More สำหรับเข้าสู่โหมดการกำหนดค่าต่าง ๆ



โดยประกอบด้วยเมนูย่อยคือ



สำหรับการเข้าไปแก้ไขค่า Account สำหรับการใช้งานกับระบบ

Told'sapp (การแก้ไขข้อมูล อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยตรง)



Media Settings

- สำหรับการปรับเปลี่ยนคุณภาพของการใช้งานทั้งภาพ และเสียงตามรูปแบบเครือข่ายที่ผู้ใช้งาน ณ ขณะนั้น ๆ (การแก้ไขข้อมูล อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยตรง)



Preferences

- สำหรับการตั้งค่าส่วนบุคคลสำหรับการใช้งาน รวมถึงการปรับแต่ง Ringtone สำหรับการใช้งาน (การแก้ไขข้อมูล อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยตรง)



Help

- เป็นช่องทางสำหรับติดต่อเจ้าหน้าที่ทั้งทาง โทรศัพท์, จดหมายอิเล็กทรอนิกส์, เว็บไซต์



Reset settings

- สำหรับการลบการตั้งค่าโดยผู้ใช้งานต่าง ๆ เป็นค่าตั้งต้นที่มาพร้อมกับโปรแกรม (จะไม่ลบค่า Account)